

NEEG MOB COV CAI THIAB LUAG HAUJLWM

Txhuas tus neeg kuaj mob nyob rau Affinity Health System (AHS) – Ministry Health Care (MHC) lossis thaum twg tsim nyog, tus neeg sawv cev ntawm tus neeg muaj mob (raws li txoj cai nyob hauv lub xeev Wisconsin) muaj cai:

1. Paub txog lawv txoj cai ib tug neeg muaj mob thaum lub tsev kho mob tau txais koj lossis ua ntej yuav tau los tsis tau txais kev tu mob, yog thaum twg xav tias ntxim yuav tau.
2. Hu rau ib tug neeg ntawm koj tsev neeg lossis ib tug neeg uas koj xaiv los sawv cev ntawm koj thiab koj tus kws kho mob paub tias koj yuav tau pws pem tsev kho mob.
3. Kev tsis txaus siab yuav siv tej yam txheej txheem raws kev raws cai, thiab, thaum twg yog ua tau yuav kho kom haum tus neeg mob ntawm txoj kev tsis txaus siab sai li sai tau, thiab tej kev tsis txaus siab rau txoj kev tu mob zoo, thiab kev tiv thaiv zoo ntawm mob nkeeg, tsis tas li kev qhia seb yuav tiv tauj leejtwg, nrog rau lub xeev qhov chaw ua dej num thiab tus Joint Commission uas ua ntaub ntawv tsis txaus siab. Qhov txheej txheem uas tsis txaus siab/tawm tsam thiab cov sijhawm los daws teeb meem yuav nyob rau hauv cov cai ntawm AHS Patient Bill of Rights thiab Patient Complaint Resolution thiab muaj cai txais tau yog hu mus rau tus Vice President of Quality Management/Risk Services ntawm Patient Relations Center xovtooq **920.996.3770**.
4. Koom tes nrog rau txoj kev tsim thiab ua kom raws li kev npaj cia txog ntawm txoj kev tu koj tus mob thiab muaj cai txiav txim tias yuav ua licas txog ntawm koj tus mob. Qhov no xam nrog txoj cai uas yuav txais kev kho mob lossis tsis kam txais kev tu mob rau li txoj cai pom zoo thiab kom koj puab txoj tej uas yuav tshwm sim yog tias muaj kev yig kev kho.
5. Paub txog ntawm nws txoj kev mob nkeeg, kev koom tes rau txoj kev npaj tu mob thiab muaj cai thov lossis tsis kam txais kev kho mob. Txoj cai no yuav tsis pub txhais tau hais tias yuav muaj cuaj khaum ua tau txoj haujlwm los pab cuam kev tu lossis kev kho uas tsis toob kaan los tsis tas kho.
6. Tsim ib tug qauv tseg txog ntawm kev tu mob seb koj yuav nyiam kom ua li cas thiab xaiv ib tug neeg los sawv cev ntawm koj los ua tus txiav txim rau koj txoj kev kho thiab tu mob uas raws txoj cai, thiab kom lub tsev kho mob thiab cov neeg ua haujlwm hauv thiab cov kws kho mob uas muab txoj kev kho txoj kev tu mob ua raw li koj teev tseg.
7. Yam txheejxwm ntawm yus tus kheej yuav muab tiv thaiv kom zoo thiab yuav tsis pub rau lwm tus paub txog uas tsis muaj cai, tsuas yog tej uas pom zoo los ntawm txoj cai xwb.
8. Txais kev tu mob zoo nyob rau ib qho chaws uas yuav tsis muaj xwm txheej phem dabtsi.
9. Yuav tsis pub raug kev tsim los ntawm tej yam uas yuav tau siv lub dag lub zog thiab tej yam kev phem.
10. Tej yam ntaub ntawv kho mob ntawm koj tus kheej yuav tsis pub thiab muab rau lwm tus pom thiab paub.
11. Muaj cai tau cov txheejxwm txog ntawm nws tej kev kuaj mob kom raws sijhawm. AHS yuav tsum tsis ua kom cov neeg uas tau thov lawv tej ntaub ntawv kuaj mob muaj kev nyuaj siab thiab yuav tsum mob siab nrhiav txoj kev rov teb tuaj sai li sai tau npaum li kev khaws tseg cov ntaub ntawv rau hauv qhov chaw khaws tseg li khaws tau.
12. Yuav tsis pub muaj tej yam uas yuav los pav tes pav taws yog tsis tsim nyog coj los siv rau kev kho lossis kev yuam, kev qhuab qhia, kev ua qhov uas yooj yim rau lub sijhawm ntawd, lossis ua phem los ntawm cov neeg ua haujlwm hauv lub tsev kho mob.
13. Paub txog tej yam tsis zoo los ntawm tej yam kev kuaj.
14. Paub tus tibneeg thiab txhua tus tibneeg ntawd nws ua haujlwm pab dabtsi rau lawv.
15. Kev tu mob uas yuav muab tej yam no coj los xam nrog xwsi lub hlwb thiab txoj kev xav ntawm tib neeg, tus ntsuj plig thiab kab ke haiv neeg uas hloov mus los los.
16. Tau txais qhov luag saib muaj nuj nqi thiab kev hawm los ntawm kev tu.
17. Tsis kam koom tes nrog rau kev tshawb nrhiav lossis txais kev sim kho mob thiab muaj cai tawm ntawm txoj kev koom tes rau lub sijhawm twg los tau.
18. Koom tes nrog rau txoj kev saib tej yam teeb meem uas kuj tshwm sim ntawm nws txoj kev tu mob.
19. Kev pab kom tsis txhob mob thaum twg ua tau.



20. Kev tu thaum txoj sia yuav tag uas yuav siv tej yam zoo los pab nplij thiab saib xyuas muaj nuj nqi, nrog rau kev tswj yus tus mob kom zoo.
21. Tau tus neeg txhais lus uas nws tsis tau them, tsis pom zoo rau lawv cov menyuam, lwm tus txheeb ze, los phoojywg ua tus txhais lus, thiab ua tau ntaub ntawv qhia tias tsis zoo siab txog cov kev txhais lus cov kev pab cuam no ces hu tau rau tus Vice President of Quality Management/Risk Services ntawm Patient Relations Center xovtooj **920.996.3770**.
22. Txais lub koom haum "Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Tiv Thaiv Zoo" uas los ntawm cov cai HIPPA, uas qhia txog tias yuav siv cov txheejxwm kuaj mob li cas thiab nthuav tau rau leej twg xwb, thiab tus neeg muaj mob cov cai thiab tus kws kho mob txoj dej num ua raws cai los hawm thiab tiv thiav cov txheejxwm kuaj mob.
23. Yuav tsis tau hais tias yuav tsis kam muab kev tu mob vim noob nyoog yog npaum li cas, yog menyuam mos liab nyuam qhuav yug, yog hais neeg dabtsi, kev cai ntseeg dabtsi, ntseeg ntuj dabtsi, nyob lus teb chaws twg, pog koob yawg koob zoo li cas, hom lus hais, puas lub cev los lub hlwb lossis yog neeg xiam, yog txawj los tsis txawj ib txoj haujlwm los yog siv nyiaj li cas them nqi, yog pojniam los txiv neej, kev sib yuav (tsis muaj tug, sib nrauj), nyiam pojniam los txiv neeg, kev xav tias yog pojniam los yog txiv neeg los kev piav qhia nyiam li cas..
24. Kom paub txog hais tias lub luag haujlwm los tu lawv tus mob yog leej twg li.
25. Tsuas yog thaum muaj xwm ceev, yuav tsis pub kom raug xa mus rau lwm lub tsev khomob uas yog lawv tsis piav kom tag tag yog vimli cas thiaj yuav tau raug xa mus rau lwm qhov chaw, muaj kev npaj cia uas yuav tauj kev tu mob thiab kev lees txais los ntawm lub tsev khomob uas yuav txais koj.
26. Muaj cai saib thiab txais kev piav txog ntawm nws daim nqi kho mob, txawm tias yuav siv nyiaj zoo li cas los them thiab tau kev txais, kev thov, tej yam txheejxwm txog nyiaj txiag uas yuav los pab them nqi kho mob uas lawv muaj los ntawm lub tsev khomob.
27. Xaiv cov neeg uas tso cai tuaj saib tau, thiab cov neeg uas txhawb pab rau tus neeg mob thaum nyob rau hauv tsev khomob.

Sau tseg: Cov neeg muaj mob uas nyob rau tej chav tshwj xeeb uas tu mob xwvli Dej Cawv thiab siv lwm yam yaj yeeb tsis raws txoj cai, Neeg Laus uas Puas Hlwb thiab Me Nyuam Me & Tub Ntxhais Hluas uas Puas Hlwb yuav tau txais cov txheej xwm txog ntawm tus neeg mob cov cai thiab kev tu siab thaum raug txais mus rau cov chav tshwj xeeb uas tu yam mob ntawd.

Txhuas tus neeg muaj mob txoj luag haujlwm yog:

- Rau siab koom tes nrog rau txoj kev txiav txim ntawm koj txoj kev tu mob.
- Muab tej yam txheejxwm txog ntawm kev mob nkeeg ntawm koj tus kheej kom yog yog thiab txhuas yam raws li koj paub tseeb.
- Qhia koj tus kws khomob lossis tus nawj txog tej yam kev txhawj xeeb ntawm kev kho, lossis yog koj xav hais tias koj ua tsis tau lossis yuav tsis kam ua raws li txoj kev kho npaj tseg.
- Qhia koj tus kws khomob lossis tus nawjtxog tej yam kev txhawj xeeb uas koj muaj txog ntawm txoj kev tu mob zoo ntawm koj.
- Rov noog kom meej yog muaj tej yam uas koj tsis to taub xwvli tej yam lawv noog ntawm koj lossis yog vim li cas thiaj tau noog tej lo lus no.
- Yuav tsum paub tab paub cai rau lwm cov tib neeg muaj mob thiab cov neeg ua haujlwm.
- Siv tau tej yam uas yog lub tsev khomob loj lossis lub tsev khomob me tug thiab tej yam khoom nyob hauv.
- Ua raws li tau qhia, ntawv tswjfw, kevcai thiab txoj cai tau muaj sau tseg los pab txhawb tu cov neeg mob thiab ua kom qhov chaw kaj hu rau txhua leeg txhua tus hauv lub tsev kho mob loj thiab me.
- Txhawb tej kev xav txoj ua thiab hawm cov lus hais thiab tham nrog tus kws kho mob, cov tus neeg mov thiab lwv cov tibneeg ua haujlwm.
- Tau ua raws li cov lus cog tseg ntawm ntsig txog nyiaj txiag.



Yog koj muaj lus nug lossis txhawj xeeb dabtsi txog koj cov cai lossis kev tu mob thaum nyob rau hauv Affinity Health System – Ministry Health Care, hu rau Patient Relations Center ntawm **920.996.3770** thiab/lossis rau tus thawj koj/nai nyob rau chav ntawv.