Tus Neeg Mob **Cov Cai** thiab **Luag Haujlwm**

Tus Neeg Mob Cov Cai thiab Luag Haujlwm

Txhuas tus neeg kuaj mob nyob rau Affinity Health System, (AHS) lossis thaum twg tsim nyog, tus neeg sawv cev ntawm tus neeg muaj mob (raws li txoj cai nyob rau hauv lub xeev Wisconsin) muaj cai:

1. Paub txog lawv txoj cai ua ib tug neeg muaj mob thaum lub tsev khomob tau txais koj lossis ua ntej yuav tau los tsis txais kev tu mob lawm, yog thaum twg xav tias ntxim yuav tau.
2. Hu ib tug neeg ntawm koj tsev neeg lossis ib tug neeg uas koj xaiv los sawv cev ntawm koj thiab koj tus kws khomob paub tias koj yuav tau pws pem tsev khomob.
3. Kev tsis txaus siab yuav siv tej yam txheej txheem raws kev raws cai, thiab, thaum twg yog ua tau yuav kho kom haum tus neeg mob ntawm txoj kev tsis txaus siab sai li sai tau, thiab tej kev tsis txaus siab rau txoj kev tu mob zoo, thiab kev tiv thaiv zoo txog tej txheej txheem mob nkeeg, tsis tas li kev qhia seb yuav tiv tauj leejtwg, nrog rau lub xeev qhov chaw ua dej num thiab tus Joint Commission uas ua ntaub ntawv tsis txaus siab. Qhov txheej txheem uas tsis txaus siab/tawm tsam thiab cov si-jhawm los daws teeb meem yuav nyob rau hauv cov cai ntawm AHS's Patient Bill of Rights thiab Patient Complaint Resolution txoj cai thiab uas koj muaj cai txais tau yog hu mus rau peb tus LEP Coordinator/Director of Quality Management uas nyob rau Patient Relations Center ntawm (920) 628-9700.
4. Koom tes nrog rau txoj kev tsim thiab ua kom rawsli kev npaj cia txog ntawm txoj kev tu koj tus mob thiab muaj cai txiav txim tias yuav ua licas txog ntawm koj tus mob. Qhov no xam nrog txoj cai uas yuav txais kev kho mob los tsis kam txais kev tu mob rau li txog cai pom zoo thiab kom koj puab txoj tej uas yuav tshwm sim yog tias muaj kev yig kev kho.
5. Paub txog ntawm nws txoj kev mob nkeeg, kev koom tes rau txoj kev npaj tu mob thiab muaj cai thov lossis tsis kam txais kev khomob. Txoj cai no yuav tsis pub txhais tau hais tias yuav muaj cuaj khaum ua tau txoj haujlwm los pab cuam kev tu lossis kev kho uas tsis toob kaan los tsis tas kho.
6. Tsim ib tug qauv tseg txog ntawm kev tu mob seb koj yuav nyiam kom ua li cas thiab xaiv ib tug neeg los sawv cev ntawm koj los ua tus txiav txim rau koj txoj kev kho thiab tu mob uas raw txoj cai, thiab kom lub tsev khomob thiab cov neeg ua haujlwm hauv thiab cov kws khomob uas muab txoj kev kho txoj kev tu mob ua raw li koj teev tseg.
7. Tej yam txheejxwm ntawm yus tus kheej yuav muab tiv thaiv kom zoo thiab yuav tsis pub rau lwm tus paub txog uas tsis cai tsuas yog tej uas pom zoo los ntawm txoj cai.
8. Txais kev tu mob zoo nyob rau ib qho chaws uas yuav tsis muaj xwm txheej phem dabtsi.
9. Yuav tsis pub raug kev tsim los ntawm tej yam uas yuav tau siv lub dag lub zog thiab tej yam kev phem (harassment).
10. Tej yam ntaub ntawv khomob ntawm koj tus kheej yuav tsis pub thiab muab rau lwm tus pom thiab paub.
11. Muaj cai tau cov txheejxwm txog ntawm nws tej kev kuaj mob kom raws sijhawm. AHS yuav tsum tsis ua kom cov neeg uas tau thov lawv tej ntaub ntawv kuaj mob muaj kev nyuaj siab
12. Yuav tsis siv tej yam uas yuav los pav tes pav taws uas tsis yog coj los siv rau kev kho lossis yuav siv lub dag lub zog, kev qhuab qhia, tej yam uas yooj yim rau lub sij hawm ntawd, lossis ntshai tsam cov neeg ua haujlwm hauv lub tsev khomob rov ua phem.
13. Paub txog tej yam tsis zoo los ntawm tej yam kev kuaj.
14. Yuav tsum paub tus tib neeg uas pab lawv ntawd tias nws yog leej twg thiab nws ua haujlwm dabtsi.
15. Kev tu mob uas yuav muab tej yam no coj los xam nrog xwsli lub hlwb thiab txoj kev xav ntawm tib neeg, tus ntsuj plig thiab kab ke haiv neeg uas hloov mus mus los los.
16. Tau txais kev zoo thiab raug luag saib muaj nuj nqi.
17. Tsis kam koom tes nrog rau kev tshawb nhriav lossis txais kev sim khomob thiab muaj cai tawm ntawm txoj kev koom tes rau lub sijhawm twg los tau.
18. Kev koom tes nrog rau txoj kev siab dawb txog ntawm tej yam teeb meem uas kuj tshwm sim ntawm nws txoj kev tu mob zoo.
19. Kev pab kom tsis txhob mob.
20. Kev tu thaum txoj sia yuav tag uas yuav siv tej yam zoo los pab nplij thiab saib xyuas muaj nuj nqi, nrog rau kev tswj yus tus mob kom zoo.
21. Kev pab cuam los ntawm cov txhais lus uas lawv yuav tsis raug them tawm los ntawm lawv tus kheej, yuav tsis thab vam txog tej me tub me nyuam, tej txheeb ze, lossis tej phooj ywg los ua tus neeg txhais lus, thiab yog muaj kev tsis txaus siab rau tej yam kev pab cuam los ntawm cov neeg txhais lus uas peb tau muab, koj yeej muaj cai hu mus rau peb tus LEP Coordinator/Director of Quality Management ntawm (920) 628-9700.
22. Txais lub koom haum "Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Tiv Thaiv Zoo" uas los ntawm cov cai HIPPA, uas qhia txog tias yuav siv cov txheejxwm kuaj mob li cas thiab nthuav tau rau leej twg xwb, thiab tus neeg muaj mob cov cai thiab tus kws kho mob txoj dej num ua raws cai los hawm thiab tiv thiav cov txheejxwm kuaj mob.
23. Yuav tsis hais tias yuav tsis kam muab kev tu mob zoo rau leej twg vim lawv yog hais neeg dabtsi, coj kev cai ntseeg dabtsi, nyob lub teb chaws twg los, ntseeg ntuj dabtsi, yog poj niam lossis txiv neej (sex), nyiam poj niam lossis txiv neej lossis nyiam txiv neej thiab txiv neej lossis nyiam poj niam thiab poj niam (sexual orientation), kev sib yuav (tsis muaj tug, sib nrauj lossis yog poj ntsuam), muaj hnub nyoog li cas, yog menyuam mos liab nyuam qhuav yug, xiam oo khab lossis yuav siv nyiaj zoo li cas los them nqi.
24. Kom paub txog hais tias lub luag haujlwm los tu lawv tus mob yog leej twg li.
25. Tsis cai thaum muaj xwm ceev, yuav tsis pub kom raug xa mus rau lwm lub tsev khomob uas yog lawv tsis piav kom tag tag yog vimli cas thiaj yuav tau raug xa mus rau lwm qhov chaw, muaj kev npaj cia uas yuav tauj kev tu mob thiab kev lees txais los ntawm lub tsev khomob uas yuav txais koj.
26. Muaj cai saib thiab txais kev piav txog ntawm nws daim nqi khomob, txawm tias yuav siv nyiaj zoo li cas los them thiab tau txais, thaum noog, tej yam txheejxwm txog nyiaj txiag uas yuav los pab them nqi khomob uas lawv muaj los ntawm lub tsev khomob.
27. Xaiv cov neeg uas koj tso cai tuaj saib koj thaum nyob rau hauv tsev khomob.

Sau tseg: Cov neeg muaj mob uas nyob rau tej chav tshwj xeeb uas tu mob xwsli Dej Cawv thiab siv lwm yam yaj yeeb tsis raws txoj cai, Neeg Laus uas Puas Hlwb thiab Me Nyuam Me & Tub Ntxhais Hluas uas Puas Hlwb yuav tau txais cov txheej xwm txog ntawm tus neeg mob cov cai thiab kev tu siab thaum raug txais mus rau cov chav tshwj xeeb uas tu yam mob ntawd.

Txhuas tus neeg muaj mob txoj luag haujlwm yog:

- Rau siab koom tes nrog rau txoj kev txiav txim ntawm koj txoj kev tu mob.
- Muab tej yam txheejxwm txog ntawm kev mob nkeeg ntawm koj tus kheej kom yog yog thiab txhuas yam raws li koj paub tseeb.
- Qhia koj tus kws khomob lossis tus nawj txog tej yam kev txhawj xeeb ntawm kev kho, lossis yog koj xav hais tias koj ua tsis tau lossis yuav tsis kam ua raws li txoj kev kho npaj tseg.
- Qhia koj tus kws khomob lossis tus nawj txog tej yam kev txhawj xeeb uas koj muaj txog ntawm txoj kev tu mob zoo ntawm koj.
- Rov noog kom meej yog muaj tej yam uas koj tsis to taub xwsli tej yam lawv noog ntawm koj lossis yog vimli cas thiaj tau noog tej lo lus no.
- Yuav tsum paub tab paub cai rau lwm cov tib neeg muaj mob thiab cov neeg ua haujlwm.
- Siv tau tej yam uas yog lub tsev khomob loj lossis lub tsev khomob me tug thiab tej yam khoom nyob hauv.

Affinity HEALTH SYSTEM

Kev koom tes los ntawm Ministry Health Care thiab Wheaton Franciscan Healthcare

Yog koj muaj lus noog lossis kev txhawj xeeb dabtsi txog koj cov cai lossis kev tu mob thaum nyob rau hauv Affinity Health System, hu tuaj rau Patient Relations Center ntawm (920) 628-9700 thiab/lossis rau tus thawj coj/nai nyob rau chav ntawv.